

保護者様向け 多機能型重症児デイサービス評価表

事業所名 グリーンハウスおおつか

回答数：13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	0	0	0	・いつも手厚いサポートケアありがとうございます。玄関に屋根があるとイイナと思います。	専門性を活かし、お子様の成長に合わせてご支援させて頂きますので、引き続きよろしくお願いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	12	0	0	1		
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	13	0	0	0	これからもお散歩や風を感じたりできる機会がある事で本人も喜ぶと思います。	・個別支援計画を基に、四季折々の活動して行きたいと思います。
	⑤	療育活動の内容は固定化しないよう工夫されていると思いますか	10	3	0	0		
	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	6	3	1	3		
保護者 様への 説明	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	13	0	0	0		
	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	13	0	0	0		

明等	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	13	0	0	0	毎回、話を聞いて下さって感謝しております。	送迎時等短い時間でも、ご家族様との会話を一番に思っています。引き続きお気軽にお話して頂ければと思います。
保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	10	1	0	1		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	12	0	1	0	・おおつかだより今後ともよろしくお願ひします。 ・お楽しみをしています。 ・おおつかだよりとても楽しみです。	利用中の様子や事業所全体の様子を出来るだけ、お伝えできるよう今後も努めます。
	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	13	0	0	0		
満足度	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0	・行き帰りはいつもご機嫌です。大きな声でおしゃべりしています。 ・とても楽しそうにしています。 ・利用すると機嫌もよく表情もいきいきする。学校とは違い達成感に満ちた感じがします。	お子様の笑顔の一つでも多くお届け出来るようこれからも職員一同努力して行きたいと思ひます。
	⑭	事業所の支援に満足していますか	13	0	0	0	・いつもお世話になりありがとうございます。これからも本人の成長と一緒に見守って頂けると幸いです。 ・子供の状況を常に把握してくれ次の援助をしてくれる。こちらの要望を聞いてきちんと対応してくれる。	今後もご家族様の想いを第一に考え、おおつかにしかない「家庭的な空間」を作り上げ、安心して繋がれるよう努めて参ります。
		その他ご意見						

第6回目の自己評価の実施にあたり、ご協力いただきましたご家族様に感謝申し上げます。これからも、ご利用者様の安全と安心を支援していくための業務改善に取り組んで参りたいと思っております。頂いたご意見を励みに、より良いおおつかになるよう努力して参ります。

グリーンハウスおおつか 管理者 海老名 恵子